

Algemene voorwaarden Connecting Online

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Connecting Online V.O.F., gevestigd te Purmerend aan de Signaal 4 (1446 XA) en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 81914768 (hierna "Connecting Online").

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtgever: de rechtspersoon of de natuurlijk persoon die aan Connecting Online opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden.
2. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door Connecting Online uit anderen hoofde worden verricht ten behoeve van Opdrachtgever. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.
3. Bescheiden: alle door Opdrachtgever aan Connecting Online ter beschikking gestelde zaken, waaronder ook stukken en gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Connecting Online vervaardigde zaken, waaronder ook teksten, adviezen, analyses en gegevensdragers.
4. Overeenkomst/Opdracht: elke afspraak tussen Opdrachtgever en Connecting Online tot het verrichten van Werkzaamheden door Connecting Online ten behoeve van Opdrachtgever, in ieder geval conform het bepaalde in de opdrachtbevestiging.
5. Schriftelijk: per brief, per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand van de techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op: alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Connecting Online zich verbindt/zal verbinden om Werkzaamheden te (laten) verrichten voor Opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voor Connecting Online voortvloeiende Werkzaamheden, ook in geval voor de uitvoering daarvan derden worden betrokken.
2. In het geval deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging of Overeenkomst opgenomen voorwaarden voor wat betreft de tegenstrijdigheid.
3. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Connecting Online uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. De onderliggende Overeenkomst/Opdracht – tezamen met deze algemene voorwaarden – geven de volledige afspraken tussen Opdrachtgever en Connecting Online weer met betrekking tot de Werkzaamheden waarvoor de Overeenkomst is gesloten.
5. De Opdrachtgever met wie eenmaal een Overeenkomst is gesloten onder deze algemene voorwaarden, aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op alle opvolgende handelingen van Connecting Online zoals genoemd in dit artikel 2 lid 1 en Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Connecting Online.
6. Connecting Online is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. De wijzigingen worden Opdrachtgever schriftelijk kenbaar gemaakt door toezending van de (gewijzigde) algemene voorwaarden.
7. Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of van de Overeenkomst niet rechtsgeldig is, zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
8. Indien Connecting Online niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen van deze algemene voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat Connecting Online in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
9. Bepalingen in de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden die uitdrukkelijk of naar hun aard ook na afloop of beëindiging van de Overeenkomst van kracht dienen te blijven, blijven na afloop of beëindiging van kracht, waaronder mede begrepen de artikelen 2, 6, 8, 10, 11, 12, 13, 14, 17 en 19 lid 2.

3. Aanvang, wijziging en duur van de overeenkomst

1. Elke Overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de door Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door Connecting Online retour is ontvangen en is ondertekend en/of de Overeenkomst door Connecting Online (mondeling dan wel schriftelijk) is bevestigd dan wel op het moment dat de Werkzaamheden aanvangen. De opdrachtbevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan Connecting Online verstrekte informatie. De opdrachtbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
2. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend aan Connecting Online en niet aan enig aan haar verbonden persoon (werknemer) te zijn gegeven. Alle Overeenkomsten komen dan ook tot stand met Connecting Online. Dat geldt ook indien het de bedoeling van Opdrachtgever is dat de Werkzaamheden door een bepaalde werknemer van Connecting Online zal worden uitgevoerd. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing op de Overeenkomst die Connecting Online met Opdrachtgever sluit.
3. Het staat partijen vrij de totstandkoming van de Overeenkomst met andere middelen dan de opdrachtbevestiging te bewijzen.
4. Elke Overeenkomst wordt aangegaan voor duur zoals deze in de opdrachtbevestiging is vastgelegd.
5. Connecting Online en Opdrachtgever treden in overleg over het wijzigen van een Overeenkomst indien sprake is van onvoorziene omstandigheden die meebrengen dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst niet mag worden verwacht.

4. Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens, waarvan Connecting aangeeft die nodig te hebben voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig in de door Connecting Online gewenste vorm en op de door haar gewenste wijze ter beschikking van Connecting Online te stellen. De Opdrachtgever dient Connecting Online alle autorisaties te verlenen die noodzakelijk zijn om de Werkzaamheden uit te voeren, waaronder ook machtiging om accounts bij zoekmachines en social media platforms aan te maken.
2. Connecting Online heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichting heeft voldaan.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan Connecting Online ter beschikking gestelde gegevens en Bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Connecting Online is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die het gevolg is van het niet juist en/of niet volledig zijn van de gegevens die door Opdrachtgever aan Connecting Online zijn verstrekt.
4. De uit de vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever vrijwaart Connecting Online voor schade van Connecting Online en/of derden van door Opdrachtgever aan Connecting Online overgedragen bestanden of data die zijn geïnfecteerd met virussen, malware of andere software die computersystemen verstoort, (gevoelige) gegevens verzamelt of op andere wijze schade aanricht.
6. Opdrachtgever is verplicht om Connecting Online onverwijld schriftelijk te informeren zodra zij wetenschap heeft van bij haar geïnfecteerde bestanden die zij heeft gedeeld met of overgedragen aan Connecting Online en/of data en systemen waaraan de data en/of systemen van Connecting Online in verband met de Opdracht zijn blootgesteld.
7. Connecting Online sluit haar aansprakelijkheid uit tot hetgeen conform dwingend recht maximaal is toegelaten met betrekking tot de situatie waarin data van Opdrachtgever beschadigd raakt of verloren gaat. Connecting Online is niet verplicht en kan niet worden gehouden tot herstel van de data.

5. Uitvoering Overeenkomst

1. Connecting Online bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Connecting Online zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van Opdrachtgever omtrent de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Connecting Online zal de Werkzaamheden naar beste vermogen verrichten. Connecting Online kan evenwel niet garanderen dat met de Werkzaamheden de website van de Opdrachtgever hoger komt in de zoekresultaten van zoekmachines dan wel dat de website van de Opdrachtgever meer bezoekers trekt. Connecting Online kan ook niet garanderen dat het uitvoeren van de Werkzaamheden leidt tot het door

de Opdrachtgever gewenste resultaat, zoals een omzetstijging, meer nieuwe klanten en/of meer naamsbekendheid.

3. Connecting Online heeft het recht bepaalde Werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, te laten verrichten door een door Connecting Online aan te wijzen derde, indien zulks naar het oordeel van Connecting Online wenselijk is. De kosten van deze ingeschakelde derde worden bij de Opdrachtgever in rekening gebracht.
4. Eventueel in de Overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de Werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen tekortkoming van Connecting Online en mitsdien geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst op. Termijnen waarbinnen de Werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als fatale termijnen indien dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden tussen Opdrachtgever en Connecting Online overeengekomen is.

6. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Connecting Online gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Connecting Online zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Connecting Online niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
3. Connecting Online kan er niet voor instaan dat zoekmachines en/of social media platformen vertrouwelijke informatie of gegevens van de Opdrachtgever geheimhouden. Voor informatie over de gegevensverwerking door zoekmachines en/of social media platformen dient de Opdrachtgever het privacy beleid van de betreffende zoekmachine en/of social media platformen te raadplegen.

7. Privacy

1. Connecting Online verwerkt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens van (bij de organisatie van Opdrachtgever) betrokkenen. Connecting Online hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens en respecteert de privacy van betrokkenen. Connecting Online draagt derhalve zorg voor een rechtmatige verwerking van persoonsgegevens conform de toepasselijke wet- en regelgeving (waaronder in ieder geval begrepen de Algemene Verordening Gegevensbescherming) en informeert betrokkenen duidelijk en transparant daaromtrent.
2. Voor zover Connecting Online persoonsgegevens ontvangt van de Opdrachtgever ten aanzien waarvan zij beiden als verwerkingsverantwoordelijken kwalificeren, waarborgt Connecting Online jegens Opdrachtgever 'deugdelijk gebruik' van de persoonsgegevens conform de geldende wet- en regelgeving.
3. Zowel Connecting Online als de Opdrachtgever zullen in het licht van voorgaande actief monitoren op inbreuken op de beveiligingsmaatregelen. Connecting Online verbindt zich een beveiligingsincident, waaronder begrepen een datalek, waarvan de van de Opdrachtgever ontvangen persoonsgegevens onderwerp zijn, binnen 24 uur na ontdekking zowel telefonisch als per e-mail te melden via de daartoe bekende contactgegevens van Opdrachtgever. Connecting Online informeert de Autoriteit Persoonsgegevens respectievelijk de betrokkene wanneer zij hiertoe op grond van de geldende wet- en regelgeving verplicht is, in welk kader Opdrachtgever aan Connecting Online alle medewerking verleent welke daartoe benodigd is.
4. Opdrachtgever is op haar beurt verantwoordelijk voor naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van privacy.

8. Intellectuele eigendom

1. De rechten van intellectuele eigendom op al hetgeen Connecting Online ontwikkelt, gebruikt en/of ter beschikking stelt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst c.q. de rechten tot vestiging van dergelijke rechten, berusten bij Connecting Online of haar licentiegevers. Niets in de Overeenkomst of deze voorwaarden strekt tot overdracht van rechten van intellectuele eigendom, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden al hetgeen waarop het intellectueel eigendom van Connecting Online berust c.q. kan worden gevestigd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot softwareprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen en andere geestesproducten, één en

ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren.

3. Connecting Online kan aan Opdrachtgever voor zover noodzakelijk een gebruiksrecht (laten) verlenen op de intellectuele eigendomsrechten. Dit gebruiksrecht eindigt altijd op het moment dat de Overeenkomst eindigt, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. Na einde van het gebruiksrecht dient Opdrachtgever het gebruik van de intellectuele eigendomsrechten te staken en gestaakt te houden.
4. Connecting Online heeft het recht om technische maatregelen te nemen om haar rechten (van intellectuele eigendom) of die van haar licentiegevers, te beschermen. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om deze maatregelen te verwijderen of te ontwijken.
5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan (hulpmiddelen van) die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de Werkzaamheden van Connecting Online. Opdrachtgever zal in dat geval haar verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door haar ingeschakelde derden.
6. Tot de Overeenkomst behoort niet het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van merkrechten, tekening- of modelbescherming, auteursrechten, portretrechten en handelsnaamrechten van derden. Ditzelfde geldt voor onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de Opdrachtgever. De Opdrachtgever dient zelf na te gaan of de gegevens en zaken die zij voor de uitvoering van de Overeenkomst aan Connecting Online ter beschikking stelt, geen inbreuk maken op de merkrechten, tekening- of modelbescherming, auteursrechten, portretrechten of handelsnaamrechten van derden.
7. Bij overtreding van de in lid 2, 3, 4 en/of 5 van dit artikel opgenomen bepalingen is de Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd aan de Connecting Online ter hoogte van € 25.000, onverminderd het (wettelijke) recht van de Connecting Online om een schadevergoeding te eisen en onverminderd het recht van Connecting Online op nakoming van de Overeenkomst.

9. Overmacht

1. Indien Connecting Online haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt ziekte van werknemers, storingen in het computernetwerk en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming – ook als gevolg van bijvoorbeeld een pandemie –, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Connecting Online alsnog in staat is deze na te komen.
2. Voor zover Connecting Online ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Connecting Online gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat in rekening te brengen. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen.

10. Honorarium

1. Het honorarium van Connecting Online is niet afhankelijk van de uitkomst van de verrichte Werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Het honorarium van Connecting Online kan worden berekend op basis van tarieven per door Connecting Online gewerkte tijdseenheid en/of kan bestaan uit een vooraf vastgesteld (vast) bedrag per Overeenkomst en/of een vooraf vastgesteld (vast) bedrag per onderdeel van de Opdracht en is dan verschuldigd naarmate door Connecting Online Werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever zijn verricht. Reis- en verblijfkosten worden apart in rekening gebracht.
3. Indien een per Overeenkomst vastgesteld bedrag is overeengekomen, is Connecting Online gerechtigd daarenboven een tarief per gewerkte tijdseenheid in rekening te brengen, indien en voor zover de Werkzaamheden de in de Overeenkomst voorziene Werkzaamheden te boven gaan, hetgeen Opdrachtgever alsdan eveneens verschuldigd is.
4. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de Opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Connecting Online gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever en Connecting Online hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.
5. Het honorarium van Connecting Online, zo nodig vermeerderd met declaraties van ingeschakelde derden, wordt, inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, per maand (vooraf of achteraf) of na volbrenging van de werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

11. Betaling, rente en kosten

1. Betaling van het factuurbedrag door Opdrachtgever dient zonder opschorting of verrekening te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan 8 dagen na factuurdatum, in Euro en overeenkomstig de wijze zoals op de factuur van Connecting Online aangegeven.
2. Indien Opdrachtgever niet binnen de in lid 1 of lid 2 van dit artikel genoemde termijn - dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn - heeft betaald, is zij van rechtswege in verzuim en heeft Connecting Online, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen tot aan de dag van algehele voldoening. Een en ander onverminderd de verdere rechten van Connecting Online.
3. Alle kosten ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van Opdrachtgever, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15 % van het te vorderen bedrag en bedragen ten minste € 300,00. In geval Opdrachtgever niet handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en Opdrachtgever - wegens het niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na aanmaning voldoen aan de betalingsverplichting - in verzuim is, maakt Connecting Online in het kader van de buitengerechtelijke incassokosten aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake van de buitengerechtelijke incassokosten overeenkomstig het Besluit voor vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012 (Staatsblad 2012/141), met een minimum van € 40.
4. Connecting Online heeft het recht de door de Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten als bedoeld in lid 4 van dit artikel, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de opeisbare hoofdsommen die het langst openstaan en de lopende rente.
5. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Connecting Online daartoe aanleiding geeft, is Connecting Online gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen dat deze (aanvullende) zekerheid stelt in een door Connecting Online te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Connecting Online gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Connecting Online uit welken hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
6. In geval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling, of enig andere insolventieprocedure waaronder toepassing van de WHOA, (ten aanzien) van Opdrachtgever zijn de vorderingen op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
7. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht, zijn de Opdrachtgevers, voor zover de Werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag, de verschuldigde rente(n) en kosten.

12. Reclame

1. Reclames met betrekking tot de verrichte Werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek indien Opdrachtgever aantoont dat zij het gebrek redelijkerwijs niet eerder had kunnen ontdekken, aan Connecting Online te worden kenbaar gemaakt. Een reclame dient duidelijk en gemotiveerd met argumenten te geschieden, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten.
2. Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, behoudens voor zover Connecting Online schriftelijk te kennen heeft gegeven dat zij de reclame gegrond acht. In laatstgenoemd geval kan Opdrachtgever de betalingsverplichting opschorten voor zover de opschorting in redelijke verhouding tot het betreffende gebrek staat.
3. Connecting Online dient in staat te worden gesteld de klacht van de Opdrachtgever te onderzoeken.
4. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Connecting Online de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde Werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaald honorarium.
5. Indien de reclame niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van Opdrachtgever in verband met de reclame c.q. het gebrek waar de reclame op ziet.

13. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Connecting Online is jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Overeenkomst. De aansprakelijkheid van Connecting Online is voorts beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Connecting Online voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door Connecting Online uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico. Desgevraagd worden over de door Connecting Online gesloten aansprakelijkheidsverzekering inlichtingen verschaft. Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Connecting Online beperkt tot het bedrag van het in rekening gebrachte en nog te brengen honorarium c.q. de kosten voor de uitvoering van de Werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikel meer bedragen dan € 10.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, tenzij partijen – gezien de omvang van de Opdracht of de risico's die met de Opdracht gepaard gaan – reden zien om bij het aangaan van de Overeenkomst af te wijken van dit maximum.
2. Connecting Online is, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Connecting Online, in ieder geval niet aansprakelijk voor:
 - a. bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste, onvolledige, of niet-tijdig aangeleverde Bescheiden, gegevens of informatie door of namens Opdrachtgever aan Connecting Online, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Opdrachtgever;
 - b. bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Connecting Online ingeschakelde hulppersonen (werknemers van Connecting Online daaronder niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met Connecting Online verbonden organisatie;
 - c. schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door (online) diensten, websites of software van derde partijen;
 - d. schade veroorzaakt door hackersactiviteiten;
 - e. de gevolgen van het niet naleven door Opdrachtgever van voorschriften en richtlijnen van zoekmachines en/of van social media platformen;
 - f. schade die voortvloeit uit het beleid van zoekmachines en/of van social media platformen dan wel uit handhaving van dit beleid;
 - g. bij Opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Opdrachtgever.
3. Voorwaarde voor aansprakelijkheid is voorts dat Opdrachtgever Connecting Online terstond na ontdekking van een tekortkoming hiervan schriftelijk in kennis stelt. Opdrachtgever moet voorts alle maatregelen nemen ter voorkoming of beperking van de schade. Connecting Online heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel van de tekortkoming of verbetering van de Werkzaamheden.
4. Opdrachtgever vrijwaart Connecting Online tegen alle aanspraken van derden, daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Opdrachtgever, alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Opdrachtgever betrokken zijn, welke direct of indirect met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangen. Opdrachtgever vrijwaart Connecting Online in het bijzonder tegen vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Connecting Online onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel de informatie niet tijdig heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds, dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Connecting Online.
5. Alle beperkingen ten aanzien van de aansprakelijkheid van Connecting Online die in dit artikel zijn opgenomen, gelden onverkort voor de feitelijk uitvoerende(n) die Werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever verrichten. Feitelijk uitvoerenden kunnen op deze bepalingen ook een beroep doen jegens Opdrachtgever.

14. Vervaltermijn

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Connecting Online in verband met het verrichten van Werkzaamheden door Connecting Online, in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

15. Opzegging

1. Opdrachtgever en Connecting Online kunnen de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van de opzegtermijn zoals deze in de opdrachtbevestiging of Overeenkomst is overeengekomen. Is daar geen opzegtermijn overeengekomen, dan geldt een opzegtermijn van een maand waarbij opgezegd moet worden tegen het einde van een kalendermaand. Indien de Overeenkomst eindigt voordat de Opdracht is voltooid, is het bepaalde onder artikel 10 tweede en derde lid (Honorarium) van toepassing en dienen in ieder geval het honorarium voor de verrichte Werkzaamheden en de door Connecting Online gemaakte kosten te worden vergoed.
2. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.
3. Indien en voor zover Connecting Online de Overeenkomst door opzegging beëindigt, is zij gehouden Opdrachtgever desgevraagd gemotiveerd mede te delen welke redenen ten grondslag liggen aan de opzegging (één en ander met inachtneming van het bepaalde in lid 1 van dit artikel) en al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van Opdrachtgever eisen (zoals overdracht van werkzaamheden aan derden) voor zover Connecting Online daar redelijkerwijs aan kan voldoen en zulks redelijkerwijs van haar kan worden verwacht. Voorwaarde voor het recht op medewerking als hiervoor bedoeld, is in ieder geval dat Opdrachtgever alle onderliggende openstaande voorschotten dan wel declaraties heeft voldaan.

16. Opschortingsrecht

1. Connecting Online heeft het recht de nakoming van al haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.

17. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Connecting Online waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Connecting Online waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Connecting Online haar woonplaats heeft, tenzij dwingende wettelijke competentieregels dit verhinderen.

18. Elektronische communicatie

1. Tijdens de uitvoering van de Opdracht kunnen Opdrachtgever en Connecting Online door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren en/of gebruik maken van elektronische opslag (zoals Cloud toepassingen). Behoudens voor zover schriftelijk anders is overeengekomen, mogen partijen ervan uitgaan dat verzending van correct geadresseerde e-mails (met inbegrip van e-mails die via internet worden verstuurd) en voicemailberichten ongeacht of deze vertrouwelijke informatie of stukken bevatten die op de Opdracht betrekking hebben, over en weer worden aanvaard. Hetzelfde geldt voor andere door de andere partij gebruikte of aanvaarde communicatiemiddelen.
2. Opdrachtgever en Connecting Online zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, netwerken, applicaties, elektronische opslag, of overige systemen waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, omissies, vervorming, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld. Het voorgaande geldt eveneens voor het gebruik dat Connecting Online daarvan maakt in zijn contacten met derden.
3. Zowel Opdrachtgever als Connecting Online zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.

4. De data uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.
5. Het bepaalde in artikel M (aansprakelijkheid en vrijwaring) is van dienovereenkomstige toepassing.

19. Verbod overname personeel

1. Opdrachtgever zal geen bij de uitvoering van de Werkzaamheden betrokken medewerkers van Connecting Online aannemen of benaderen om bij Opdrachtgever, al dan niet tijdelijk, direct of indirect, in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van Opdrachtgever, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten gedurende de looptijd van de Overeenkomst of enige verlenging daarvan en gedurende 12 maanden daarna. Onder Opdrachtgever dient in dit verband tevens begrepen te worden de aan Opdrachtgever gelieerde ondernemingen.